



แนวปฏิบัติกรณีถูกระงับการให้บริการ (เนื่องจากค้างชำระค่าบริการ)

1. วิธีขอเปิดใช้บริการ (กรณีปกติ)

- 1.1 ติดต่อแผนกการเงิน โทร. 0-2666-9111 กด 1 เพื่อขอรับ "แบบฟอร์มชำระเงิน (Bill Payment)" สำหรับชำระค่าเปิดใช้บริการ (กรณีต้องการตรวจสอบหรือดาวน์โหลดใบแจ้งหนี้ที่ค้างชำระ) 
- 1.2 ชำระค่าบริการ ตามแบบฟอร์ม Bill Payment ที่ได้รับจากข้อ 1.1
- 1.3 แจ้งหลักฐานการชำระเงิน กับแผนกการเงิน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการเปิดระบบให้ใช้งานตามปกติ

2. กรณีมีความจำเป็นเร่งด่วน (ขอเปิดระบบชั่วคราว) ท่านสามารถขอเปิดใช้งานระบบชั่วคราวได้ 3 วันทำการ โดยทำตามขั้นตอนดังนี้:

- 2.1 ดาวน์โหลดและกรอก "แบบฟอร์มขอเปิดใช้บริการระบบเครื่องจักรและวัตถุดิบชั่วคราว" 
- 2.2 นำส่งแบบฟอร์ม ที่กรอกข้อมูลครบถ้วนมาที่อีเมล: finance@ic.or.th

 **เงื่อนไขสำคัญระหว่างการผ่อนผัน:** ภายในระยะเวลาผ่อนผัน 3 วันทำการ ท่านจะต้องดำเนินการ "ชำระค่าบริการที่ค้างชำระ พร้อมค่าเปิดใช้บริการ" (ตามขั้นตอนข้อ 1) ให้แล้วเสร็จ หากพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าว และสมาคมฯ ยังไม่ได้รับชำระเงิน ระบบจะถูกกระงับการให้บริการอีกครั้ง จนกว่าจะได้รับการชำระเงินเสร็จสิ้น